



Chers vacanciers

« Un règlement n'est jamais drôle, mais il est fait pour le bien de tous et doit être respecté. »

Chacun des occupants du gîte doit avoir connaissance de ce document et de son contenu.

Sans vouloir être restrictif, sachez que ces règles de vie résultent malheureusement du comportement irrespectueux de certains vacanciers.

Nous nous efforçons pour votre plus grand bonheur de maintenir un certain niveau de confort et une qualité d'hébergement que vous apprécierez particulièrement, ceci est le fruit également du comportement de chacun dans le gîte afin de continuer à satisfaire les vacanciers.

Chez nous l'ambiance se veut bucolique, calme, familiale et conviviale, dans la joie et la bonne humeur et dans le respect des valeurs humaines, du matériel et de l'environnement.

Une valeur qui mérite bien d'être portée pour l'équilibre de la plénitude et de la sérénité...
Nous vous remercions de votre compréhension.

Nathalie - Damien

Règlement intérieur de la Colline Truffière

(474 route Fontaine du Bournat – Lieudit Ganfard – 24400 Sourzac)

Un règlement pour tous, pour garantir le plaisir de chacun.

Durée de location

Ce logement vous est loué pour une période définie lors de votre réservation, déterminée dans votre contrat de location. En aucun cas un client ne pourra se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux en dehors de cette période.

Arrivée et départ

- ✚ Les heures d'arrivée sont prévues l'après-midi à partir de 17h.
- ✚ Les heures de départ sont prévues le matin avant 10h.
- ✚ Pour la période estivale les arrivées et départs se font du samedi au samedi et pour un minimum de 7 nuitées.
- ✚ A votre arrivée vous seront remis, les clefs et un bip.
- ✚ Un état des lieux sera fait en début et fin de séjour.

Matériel fourni

- ✚ Ce logement est loué avec la literie (sommiers et matelas), couettes, oreillers, parures de lit et serviettes de toilette.
- ✚ Chaque matelas et oreillers sont équipés d'alèses qui devront être propres lors du départ.
- ✚ Vous devez obligatoirement laisser les alèses de matelas, les protections d'oreillers et housses de couettes lors de votre séjour.
- ✚ Le linge de maison (torchons à mains, torchons à vaisselle) sont fournis.
- ✚ Un kit est mis à votre disposition à votre arrivée : sacs poubelles, éponge, sopalin, pastilles lave-vaisselle, produits ménager, filtres à café, sel, poivre, vinaigre, huile.

Utilisation des lieux

- ✚ Tous les meubles sont à votre disposition. Veuillez les garder en bon état et veiller à leur propreté.
- ✚ La fourniture de l'eau, de l'électricité et du chauffage est incluse dans le prix de la location, pour une utilisation responsable. Dans le but de respecter au mieux l'environnement, veuillez éteindre les lumières lorsque vous quittez une pièce, ne pas laisser couler l'eau inutilement, et ne pas laisser portes et fenêtres ouvertes si vous utilisez le chauffage, de même lorsque vous utilisez la climatisation.
- ✚ Pour rappel, le réglage de la climatisation est de 8 ° d'écart maximum avec la température extérieure. Le réglage du chauffage est de 20 ° maximum dans chaque pièce.

- ✚ Toutes les commodités sont à votre disposition, sous réserve d'un usage normal et raisonnable. A cet égard, veuillez ne rien jeter dans la cuvette des WC, hormis le papier hygiénique.
- ✚ Chaque porte d'accès au logement est munie de serrure à clé. Veuillez absolument à bien les fermer lors de toute sortie des lieux. Vous êtes responsable de tout vol et toute dégradation en cas de non-respect de cette clause.
- ✚ Il est interdit de piétiner autour des truffiers.

Rappel !!! dans le cas d'un blocage (WC bouché) de la pompe de la station de relevage du système d'assainissement dû à la malveillance, la responsabilité du locataire est engagée

Utilisation de la connexion Internet

- ✚ Le locataire s'engage à respecter les lois en matière de téléchargements et de consultations de sites (voir annexe).

Utilisation de la piscine et du Spa

- ✚ La piscine et le Spa sont soumis à l'acceptation de la notice d'utilisation et du règlement spécifique de la piscine et du Spa (en annexe, règlements du spa et de la piscine).

Toute dégradation quelle qu'elle soit, sera imputée à votre caution.

Consignes de sécurité et de bienséance

- ✚ Veuillez respecter la tranquillité des lieux et en faire un bon usage. Le volume sonore, à l'intérieur et à l'extérieur de la propriété, doit être contenu afin de respecter la tranquillité du voisinage. En cas de conflit et ou de plainte, nous nous réservons le droit d'exclure les clients à l'origine du trouble.
- ✚ Pour le respect du voisinage, il est strictement interdit de faire du bruit le soir après 21h et avant 8h du matin.
- ✚ Il est formellement interdit de fumer ou de vapoter à l'intérieur du logement.
- ✚ Pendant toute la durée du séjour, les enfants évoluant sur l'ensemble de la propriété sont sous l'unique et entière responsabilité de leurs parents. L'extérieur avec sa piscine et son spa peuvent présenter des dangers de noyade, ne laissez pas les enfants s'y promener seuls sans être accompagnés par leurs parents ou par un adulte responsable.
- ✚ Les locataires s'engagent à veiller de fermer les fenêtres et les vélux, fermer le store banne, de rentrer les bains de soleil ainsi que les coussins des salons de jardin sous la tonnelle et à côté du terrain de pétanque en cas de risques de pluies, d'orage ou en cas d'absence
- ✚ Un extincteur a été placé dans la buanderie.
- ✚ Le locataire est dans l'obligation de contracter auprès de sa Compagnie d'Assurances une protection responsabilité Civile Locative dite « VILLEGIAURE assurant l'ensemble des locaux qui lui sont confiés, pour les dommages tels qu'incendie, explosion, dégâts des eaux qui pourraient être causés par lui-même ou par ses hôtes et ce, durant la période de location. Une attestation d'assurance établie au nom du locataire doit être impérativement jointe au contrat de location.

Fêtes et évènementiel

- ✚ Il est strictement interdit d'organiser des fêtes ou autre type de rassemblement d'envergure dans la location saisonnière.

Nettoyage

Nous vous demandons de respecter le travail d'entretien qui a été fait lors de votre arrivée.

Vous arrivez dans un lieu très propre, laissez-le dans le même état de propreté.

A votre départ :

- ✚ Tout appareil de cuisine utilisé, doit être nettoyé et rangé. **Si les appareils ménagers, le four, le lave vaisselles, le micro-ondes, le réfrigérateur, la plancha, les barbecues sont retrouvés non nettoyés et impropres pour les vacanciers suivants, 10 € par appareils non nettoyés sera imputé à la caution**
- ✚ Les équipements sanitaires de la maison doivent être nettoyés.
- ✚ Les sols doivent être aspirés et lavés.
- ✚ Les barbecues (au charbon ou au gaz), la plancha doivent être nettoyées juste après leur utilisation (voir annexe).
- ✚ Les parures de lits devront être déposées au pied de chaque lit, les serviettes de toilette mises dans le bac à linge.

Votre caution sera imputée pour tout manquement au nettoyage et à la dégradation des appareils.

Ordures ménagères

- ✚ Des poubelles sont mises à votre disposition. Merci de respecter les règles de tri : poubelle jaune pour les emballages en carton, plastique et métal - poubelle verte pour les déchets ménagers - quant au verre, poubelle au couvercle bleu sont à votre disposition sous le carport.

Rappel !!! Lors de votre départ, veuillez ne rien laisser dans les poubelles et les rendre propres.

Accueil des animaux

- ✚ Non autorisé.

Parking

- ✚ 2 Véhicules pourront stationner dans la cour. Interdiction de se garer sur la pelouse.

L'entretien extérieur

- ✚ Selon le séjour (long ou court), nous serons amenés à intervenir pendant votre séjour pour la tonte, l'entretien de la piscine et du spa. Nous veillerons à respecter votre intimité.

En cas de problème

- ✚ En cas de panne ou de dysfonctionnement, veuillez nous contacter sans attendre. Nous ferons alors au mieux pour remédier à la situation. Aucun remboursement de dépannage ou de réparation ne saurait être pris en compte sans notre accord.
- ✚ En cas de casse, sinistre ou dégradation merci de le signaler durant votre séjour, même si aucun dommage ne semble apparent. En cas de perte ou de dégradation d'éléments du logement, le montant de la caution pourra être minoré du coût de la remise en état ou d'un éventuel remplacement.

La piscine de la « Colline Truffière »

Merci de lire ce règlement dans son intégralité avant de vous rendre à la piscine.

Ce règlement est destiné à assurer votre sécurité, votre confort, l'hygiène et faciliter l'entretien du bassin. L'accès à la piscine ou à ses abords suppose votre acceptation de ce règlement et le respect de celui-ci.

Pour votre information, la piscine a une largeur de 3 mètres et une longueur de 6 mètres. La profondeur du bassin est de 1m40.

La piscine n'est pas chauffée et ouverte du 1er Mai au 30 Septembre.
Elle est dotée d'une couverture à barres pour la protection de chacun.

ATTENTION : L'accès et l'utilisation de la piscine se font sous l'entière responsabilité des « Utilisateurs ». La baignade et la surveillance des enfants est sous l'entière responsabilité des parents ou des représentants légaux. Les propriétaires déclinent toute responsabilité en cas d'accident.

- ✚ La piscine est accessible chaque jour sauf lorsque la bâche est placée, en cas d'indication contraire ou quand le robot de nettoyage est en service.
- ✚ La piscine est strictement réservée aux occupants du gîte.
- ✚ Les objets encombrants ou tranchants ne sont pas autorisés dans l'enceinte de la piscine à l'exception des bouées et ballons légers. Ne laissez surtout aucun objet dans la piscine (risque d'obstruer le système de filtration ou le robot). Il est interdit d'introduire tout objet ou récipient en verre dans l'enceinte de la piscine.

Pour faciliter l'entretien et l'hygiène de la piscine, nous vous demandons de bien vouloir respecter les règles suivantes :

- Veuillez ne vous asseoir ou de monter sur le rouleau de la bâche à barres
- Il est bien entendu formellement interdit d'utiliser la piscine en cas de lésions cutanées, verrues plantaires ...
- Ne pas boire, manger, fumer ou vapoter dans l'enceinte de la piscine.
- Ne pas appliquer de crème ou huile solaire juste avant de se baigner.
- Merci de ne pas utiliser les serviettes de vos chambres à la piscine.
- Les plongeurs ne sont pas autorisés (piscine peu profonde, risque de blessure).
- Ne pas sortir de l'eau du bassin par quelque façon que ce soit.
- Interdit d'uriner dans l'eau.
- Ne jeter pas d'objets, de cailloux ou tout autre chose dans l'eau.
- Ne pas courir autour du bassin et dans l'ensemble de l'enceinte de la piscine (risque de glissade/blessure).
- Il est strictement interdit d'accéder au local technique et de toucher aux installations électriques.

Toute dégradation quelle qu'elle soit, sera imputée à votre caution.

Le Spa de la « Colline Truffière »

6 places (5 assises + 1 allongée) 42 jets

Il est toujours utile de rappeler qu'un SPA n'est pas une baignoire et qu'on ne s'y lave pas. Cet espace est basé sur la détente et la relaxation. Nous vous prions de respecter ce lieu.

L'accès et l'utilisation de cet espace détente est uniquement réservé aux vacanciers du gîte.

L'accès est interdit aux enfants de moins de 18 non accompagnés d'un adulte.

Après utilisation du SPA, bien remettre la couverture de protection pour éviter toute déperdition de chaleur et pour la sécurité d'autrui.

Nous vous remercions de ne pas utiliser les serviettes de toilette pour le SPA.

Nous les propriétaires ne seront pas responsables d'un accident si les règles de sécurité ne sont pas respectées.

REGLES D'HYGIENE ET DE SECURITE

- ✚ Le SPA est prévu pour 6 personnes durant un cycle qui dure 20 minutes maximum. Il est déconseillé de faire un SPA seul.

- ✚ Vous l'utilisez sous votre responsabilité : en cas de dégradation du matériel ou d'utilisation de savon dans le SPA, les réparations des dégâts seront à votre charge.
- ✚ Il est déconseillé de se baigner avec tout objet de valeur. Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommage physique ou matériel, perte, vol et altération.

Hygiène :

- ✚ Douche préalable à l'eau savonneuse afin d'enlever toute trace de crème hydratante et de saleté.
- ✚ Les cheveux longs doivent être attachés.
- ✚ Tenue de bain décente et attitude correcte de rigueur.
- ✚ Seul le maillot de bain est autorisé pour les hommes : sont interdits tous les autres vêtements (t-shirts, caleçons, boxers-shorts, bermudas et tout autre tenue qui s'apparenterait à un short).

Sont interdits :

- ✚ Cigarettes électroniques, chewing-gums, aliments, boissons, radio, téléphones portables, appareils photo et autre appareil électrique.
- ✚ Les crèmes et huiles sont formellement interdites dans le SPA.
- ✚ Il est bien entendu formellement interdit d'utiliser le SPA en cas de lésions cutanées, verrues plantaires etc... et fortement recommandé de se doucher une fois revenu dans votre chambre et d'hydrater votre peau.
- ✚ Attention à la noyade : quittez immédiatement le SPA si vous vous sentez mal à l'aise, étourdi ou somnolent. L'eau chaude peut provoquer une hyperthermie et une perte de conscience. L'utilisation du SPA en conjonction avec de l'alcool, de la drogue ou des médicaments peut entraîner une perte de conscience.

LA PRATIQUE DU SPA N'EST PAS SANS CONSÉQUENCE POUR LA SANTÉ SELON LES INDIVIDUS. NOUS VOUS INVITONS A LA PRUDENCE. LES FEMMES ENCEINTES, LES DIABÉTIQUES, LES PERSONNES EN MAUVAISE CONDITION PHYSIQUE OU SOUS ORDONNANCE MÉDICALE DOIVENT CONSULTER UN MÉDECIN AVANT D'UTILISER LE SPA. LORS DE LA GROSSESSE, L'IMMERSION DANS L'EAU CHAUDE PENDANT DE LONGUES PÉRIODES PEUT NUIRE AU FŒTUS.

DANS TOUS LES CAS, VÉRIFIER LA TEMPÉRATURE DE L'EAU AVANT D'ENTRER DANS LE SPA. ELLE NE DOIT PAS DÉPASSER 38° C.

Toute dégradation quelle qu'elle soit, sera imputée à votre caution.

Connexion internet

Les clients ont un accès gratuit à la connexion internet du propriétaire sans verser de contrepartie directe.

Limite d'utilisation. Vous vous engagez à ne pas utiliser cette connexion ultérieurement, ni en transmettre, communiquer les codes d'accès à quiconque.

L'accès n'est possible que dans les zones couvertes par le wifi. Nous nous situons dans une zone où la couverture est parfois aléatoire, nous vous remercions par conséquent d'utiliser le wifi sur une durée limitée et ne pas télécharger des films ou jeux demandant un débit important.

En cas de surcout important et de dépassement de forfait, le propriétaire est en droit de vous demander une contrepartie financière.

Vous déclarez sur l'honneur ne pas utiliser la connexion pour des activités ou à des fins répréhensibles, immorales ou pouvant entraîner notre responsabilité : notamment pour envoyer, recevoir ou accéder à des contenus illicites au regard du droit français. En particulier vis-à-vis des règles relatives à la propriété intellectuelle et la cybercriminalité.

En cas de litige ou d'enquête nous serions susceptibles de transmettre vos informations personnelles aux personnes compétentes, ce que vous acceptez par la présente.

Responsabilité réseau. Vous êtes seuls responsables de l'utilisation que vous faites de votre matériel, ou des activités de celui-ci sur notre réseau, notamment à l'égard des autres clients.

Vous acceptez d'encourir les risques liés à l'utilisation d'un réseau wifi et d'une connexion internet, il vous est conseillé d'augmenter le niveau de protection de votre pare-feu et de votre antivirus.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension et de votre collaboration.

Règles de vie dans le logement

- ✚ Notre logement est non-fumeur.
- ✚ Nos amis les animaux ne sont pas acceptés
- ✚ Lorsque vous quittez la maison, n'oubliez pas de fermer les portes, les velux, les fenêtres. De bien refermer le portail. De refermer le store banne, de retirer les coussins du salon de jardin de la tonnelle et du coin détente côté terrain de pétanque, de fermer le parasol. De même lors de vent fort, de pluie ou de grêle
- ✚ Pas de nuisances sonores excessives. Vous pouvez naturellement déjeuner, dîner dans le jardin mais ne mettez pas de musique trop forte car cela gênerait les voisins...
- ✚ Pas de gaspillage d'eau, nous sommes dans une région où l'eau est une ressource précieuse...
- ✚ Economiser l'énergie, pensez à éteindre les lumières en sortant des pièces ou à l'extérieur dès que vous n'en avez plus l'utilité... Aidez-nous à protéger la planète !
- ✚ Pour votre confort, vous avez la climatisation, et le chauffage
Pour rappel, le réglage de la climatisation est de 8 ° d'écart maximum avec la température extérieure, le chauffage, une température de 20 ° maximum dans chaque pièce. Et comme tout le monde le sait, les fenêtres et portes ne restent pas ouvertes lors de l'utilisation de la climatisation ou du chauffage.
- ✚ Prudence lors de vos barbecues !
- ✚ Nettoyer les barbecues et plancha juste après leur utilisation.
- ✚ Pour la piscine, pensez à rincer vos pieds avant d'y pénétrer. Cela évite l'obstruction des filtres qui peut entraîner l'arrêt de la pompe. Ne pas monter sur la protection de la piscine. Ne pas laisser les enfants sans surveillance d'un adulte. Nous les propriétaires ne serons pas responsables d'un accident si les règles de sécurité ne sont pas respectées.
- ✚ Pour le Spa, les enfants ne sont pas autorisés sans leurs parents, ni à monter sur la couverture du SPA.

- ✚ Après utilisation du SPA, bien remettre la couverture de protection pour éviter toute déperdition de chaleur et pour la sécurité d'autrui. Nous les propriétaires ne seront pas responsables d'un accident si les règles de sécurité ne sont pas respectées.

- ✚ Afin de respecter l'hygiène et la sécurité des lieux, les récipients en verre et la consommation de nourriture ne sont pas autorisés dans l'espace piscine ainsi que l'espace SPA.

- ✚ Ne pas mettre vos véhicules sur la pelouse

- ✚ Ne pas monter sur la table de ping-pong

- ✚ Ne pas mettre vos verres sur le baby-foot

- ✚ Ne pas monter avec vos chaussures au 1^{er} et second étage.

Toute dégradation due à la mauvaise utilisation, ou casse, sera imputée à votre caution.

Veillez respecter La Colline Truffière que ce soit à l'extérieur comme à l'intérieur du logement. Nous y avons mis tout notre cœur pour que vous y passiez un très bon séjour.

Toute réservation effectuée vaut acceptation des règlements ci-dessus.

Je soussigné M, Mme, Mlle désigné(e) locataire,
du au reconnais avoir pris connaissance
du règlement intérieur de La Colline Truffière et les accepte.

Date et signature avec la mention manuscrite « lu et approuvé »

La Colline Truffière
474 route Fontaine du Bournat
Lieudit Ganfard 24400 Sourzac